

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y con el compromiso de salvaguardar su confidencialidad, **Operadora Grupo Monarca, S.A. de C.V.** ha desarrollado esta **Política de Privacidad**, la cual describe nuestras políticas y prácticas respecto al tratamiento de su información personal a través de nuestro sitio web y cualquier otro medio utilizado.

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales

Para efectos del presente aviso, **Operadora Grupo Monarca, S.A. de C.V.**, con domicilio en **Av. del Maestro No. 192, Col. Matamoros, C.P. 58240, Morelia, Michoacán, México**, es la responsable del uso y protección de sus datos personales.

Medios de contacto:

Usted puede comunicarse con nuestro Departamento de Atención a Clientes a través de los siguientes medios:

- **Correo electrónico:** datospersonales@grupomonarca.com.mx
- **Correo postal:** Av. del Maestro No. 192, Col. Matamoros, C.P. 58240, Morelia, Michoacán, México
- **Teléfono:** (443) 314 3506

2. Medios de obtención de datos personales y datos recabados

Los datos personales que **Operadora Grupo Monarca, S.A. de C.V.** recaba de usted serán utilizados únicamente para los fines descritos en el presente aviso de privacidad y podrán obtenerse por los siguientes medios:

- De manera directa, a través de nuestros socios de negocios o representantes de reservaciones.
- De manera personal, mediante nuestro centro de reservaciones telefónicas.
- Al ingresar sus datos al utilizar nuestros servicios en línea a través del sitio **www.naturleon.com** o cualquiera de nuestros sitios afiliados.

Datos recabados:

- Nombre(s)
- Apellido paterno y materno
- Número telefónico
- Correo electrónico

- Domicilio
- Información relacionada con el viaje
- **Datos financieros:**
 - Número de tarjeta de crédito o débito
 - Nombre del titular de la tarjeta
 - Fecha de vencimiento
 - Código de seguridad

De acuerdo con los artículos 8, 10 y 37 de la Ley, estos datos no requieren de su consentimiento expreso para ser utilizados, así como cualquier otro dato necesario para gestionar las reservaciones o servicios solicitados por usted.

3. Datos personales sensibles

Para cumplir con las finalidades detalladas en el presente aviso de privacidad, podrán recabarse y tratarse datos personales sensibles, tales como: parentescos, estado físico o de salud, condiciones médicas, discapacidades, entre otros. Estos datos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, garantizando en todo momento su confidencialidad.

4. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Procesamiento, seguimiento, modificación, cancelación y confirmación de los servicios contratados con **Operadora Grupo Monarca, S.A. de C.V.**, por cualquier medio (electrónico, telefónico o presencial).
- Fines financieros y crediticios, para el cumplimiento de obligaciones contractuales con usted y con nuestros proveedores.
- Envío de notificaciones por correo electrónico o vía telefónica respecto a cambios en su itinerario, confirmaciones, modificaciones, cancelaciones, saldos, e invitaciones para evaluar nuestros servicios.
- Llamadas telefónicas para verificar operaciones realizadas por internet, vía telefónica o presencial, cuando **Operadora Grupo Monarca, S.A. de C.V.** lo considere necesario.
- Solicitud de documentos que acrediten la identidad del cliente o del titular de la tarjeta de crédito, cuando sea requerido.

5. Transferencia de datos nacionales e internacionales

Sus datos personales, al momento de realizar una reservación, podrán ser transferidos y/o compartidos con socios comerciales, afiliados, proveedores, instituciones financieras, bancarias y crediticias, así como con sociedades subsidiarias, filiales y terceros —como hoteles, arrendadoras, aerolíneas y proveedores de tours—, con el propósito de confirmar y completar los servicios contratados y cumplir con las finalidades descritas en el punto 4 del presente Aviso de Privacidad.

Operadora Grupo Monarca, S.A. de C.V. no transfiere datos personales a personas o empresas ajenas a su operación. La información que se comparte depende del tipo de servicio contratado:

- **Hoteles, traslados, tours y boletos de autobús:** se transfiere únicamente el nombre y apellidos del cliente.
- **Vuelos sin escala o destino final en Estados Unidos:** se transfiere a la aerolínea el nombre y apellidos.
- **Vuelos con escala o destino final en Estados Unidos:** se transfiere nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, y datos del pasaporte y visa.
- **Renta de autos:** se transfiere nombre, apellidos y domicilio.

6. Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición ("Derechos ARCO")

La Ley otorga a los titulares de datos personales los siguientes derechos:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales suyos están siendo tratados, si son correctos, actualizados y para qué fines se utilizan.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos si son inexactos, incorrectos o están desactualizados.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando considere que no están siendo utilizados conforme a las finalidades establecidas.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales respecto a alguno de los fines previstos en este Aviso de Privacidad.

7. Derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de datos

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, ya sea de forma general o específica, por ejemplo, para dejar de recibir promociones y ofertas por vía telefónica o correo electrónico, siguiendo el procedimiento descrito en el punto 8.

No obstante, **Operadora Grupo Monarca, S.A. de C.V.** le informa que mantener sus datos en nuestras bases de datos nos permite ofrecerle un mejor servicio basado en su historial de reservaciones.

8. Mecanismos para ejercer los Derechos ARCO y revocar el consentimiento

Para ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá presentar una solicitud por escrito a través del correo electrónico: **datospersonales@grupomonarca.com.mx**, o enviarla por mensajería, correo postal o de forma presencial a la siguiente dirección:

Área de Privacidad y Seguridad de la Información
Av. del Maestro No. 192, Col. Matamoros, C.P. 58240, Morelia, Michoacán, México.
Teléfono: (443) 314 3506

Su solicitud deberá incluir:

- Nombre completo y apellidos.
- Copia simple de una identificación oficial.
- Correo electrónico o dirección física para recibir notificaciones.
- Número telefónico de contacto.

Una vez recibida su solicitud, se le enviará el formato correspondiente para ejercer sus derechos ARCO. **Operadora Grupo Monarca, S.A. de C.V.** dará respuesta en un plazo de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción de la solicitud completa. De ser procedente, se ejecutará la acción solicitada en un plazo máximo de **15 días hábiles** adicionales.

9. Modificaciones al presente Aviso de Privacidad

Operadora Grupo Monarca, S.A. de C.V. se reserva el derecho de efectuar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Estas modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web <http://www.monarca.com>, en sus sitios afiliados o por cualquier medio de comunicación que utilice la empresa. Por ello, se recomienda revisar periódicamente este aviso.

10. Aceptación expresa del Aviso de Privacidad

Operadora Grupo Monarca, S.A. de C.V. recomienda la lectura de este Aviso de Privacidad. Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, usted manifiesta su **aceptación expresa** de los términos aquí establecidos.

**En caso de haber proporcionado datos personales de un tercero, manifiesto que cuento con la debida autorización del titular de dichos datos.*

OPERADORA GRUPO MONARCA, S.A. DE C.V.